



Propuesta de Formación
"Prevención de Violencia Digital en nuestro Municipio:
Luchando por una Comunidad cibersegura"
(Prevención de Ciberacoso, Cyberbullying y Violencia de Género Digital)
(Ayuntamiento de Agüimes)

Presentación

Se propone al AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES esta Propuesta de Formación realizada por el Despacho Tecnológico *Rodma Solutions*.

Justificación de la Propuesta

El municipio de AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES ya dispone de un importante potencial social con un futuro más que prometedor, pero conviene que sus actuales Profesionales dispongan de las competencias y habilidades requeridas en un entorno social tan tecnológico como el actual. Sólo así se lograría asegurar la actualización de los conocimientos de las diferentes áreas de gestión que están en contacto con nuestro tejido social, tan relevante para la sociedad española y canaria, a la vez que se contribuye al crecimiento del conocimiento del sector social, sumando el poder garantizar el asesoramiento y protección de los ciudadanos y usuarios finales.

El acceso a las nuevas tecnologías por parte de jóvenes, menores y adolescentes, sumado a las actuales situaciones de ciberacoso, cyberbullying y violencia de género digital contribuye al aumento de los ciberdelitos y las brechas digitales, por lo que debe ser nuestra responsabilidad,



y uno de nuestros objetivos, trabajar en la formación de estos usuarios para generar en ellos mayor autoconfianza, independencia y mejor manejo en las herramientas digitales de comunicación.

La formación no sólo en aspectos básicos de herramientas básicas, sino también en el manejo correcto y buen uso de herramientas digitales por parte de menores y adolescentes, tiene consecuencias positivas en todos los ámbitos de su vida, entre ellos, el de evitar las dependencias que les hagan cometer delitos tecnológicos y generar que sus necesidades sean resueltas de manera autónoma.

Esta Propuesta está orientada a los profesionales y técnicos cuyo ámbito laboral y profesional se desarrolle en áreas como Igualdad, Participación Ciudadana, Asuntos Sociales, Juventud y Educación del AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES, y alineada con sus objetivos de mejorar el nivel de calidad y conocimiento de las competencias y habilidades digitales de los habitantes del municipio.

Es una necesidad conocida por los diferentes sectores que están en contacto con la población joven, menores y adolescentes, y que surge con mayor fuerza tras el COVID-19, desde el decreto del Estado de Alarma, ya que las conexiones digitales y el uso de Internet se convirtió en el único acceso que tenían los menores y adolescentes para recibir apoyo escolar y para estar en contacto con sus compañeros y amigos. Sin embargo, el difícil o poco acceso a las nuevas tecnologías unido a la poca formación en TICS, ha dificultado aún más el buen uso de las tecnologías digitales al comienzo de esta crisis global.

En las siguientes imágenes, según el último estudio sobre Cibercriminalidad en España, realizado por el Ministerio del Interior, podemos ver cómo han aumentado la cantidad de ciberdelitos denunciados en España. En la “Imagen 1” podemos ver como los ciberdelitos han aumentado en más de un 35% entre 2018 y 2019. En la “Imagen 2” podemos ver la cantidad de ciberdelitos denunciados en Canarias en el año 2019, que, en comparación con los ciberdelitos denunciados en 2018, han aumentado en más de un 95%. Por tanto, se traduce en la necesidad de formar en prevención de ciberdelitos a los estamentos profesionales en contacto con los usuarios, en especial a los que estén en contacto con menores y adolescentes.

HECHOS CONOCIDOS	2016	2017	2018	2019
ACCESO E INTERCEPTACIÓN ILÍCITA	3.243	3.150	3.384	4.004
AMENAZAS Y COACCIONES	12.036	11.812	12.800	12.782
CONTRA EL HONOR	1.546	1.561	1.448	1.422
CONTRA PROPIEDAD INDUST./INTELEC.	129	121	232	197
DELITOS SEXUALES(*)	1.231	1.392	1.581	1.774
FALSIFICACIÓN INFORMÁTICA	3.017	3.280	3.436	4.275
FRAUDE INFORMÁTICO	70.178	94.792	136.656	192.375
INTERFERENCIA DATOS Y EN SISTEMA	1.336	1.291	1.192	1.172
Total HECHOS CONOCIDOS	92.716	117.399	160.729	218.302

Imagen 1. Delitos tecnológicos denunciados en 2019 (Fuente: Ministerio del Interior)

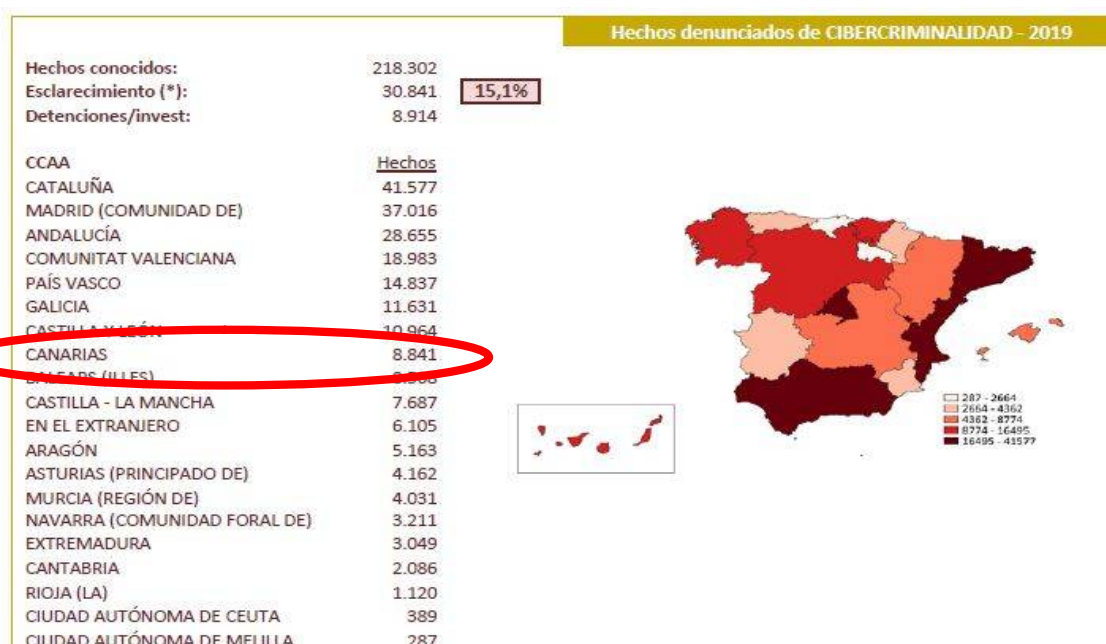


Imagen 2. Delitos tecnológicos denunciados en 2019 en Canarias (Fuente: Ministerio del Interior)

En este sentido se detectan las siguientes necesidades:

1. Los servicios municipales de diferentes áreas deben conocer herramientas TICS que, por un lado, capaciten a las personas que acudan a dichas Concejalías para la orientación en esta materia, y, por otro lado, el trabajo interno se adapte a las nuevas necesidades de la sociedad de la información.



2. Los menores y adolescentes no tienen las competencias digitales mínimas para poder acceder a Internet de una forma segura, lo que genera que cometan delitos tecnológicos incluso de forma ingenua.
3. Evaluar e identificar como afrontar problemas relacionados con el ciberacoso, el ciberbullying y la violencia de género digital entre la población de menores y adolescentes.

Objetivos Generales

1. Ofrecer al AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES junto con el *Despacho Tecnológico Rodma Solutions*, un itinerario formativo para aquellas personas profesionales y usuarias que necesiten la actualización de conocimientos y herramientas digitales sobre aspectos muy puntuales y de máxima actualidad en el área de la prevención de la violencia digital (ciberacoso, ciberbullying y violencia de género digital), de manera que pueda ser utilizado como recurso disponible del área para la ayuda ante problemas de índole tecnológica, como nuevo nicho que genera violencia de género.
2. Facilitar el desarrollo de una estructura de acceso a información en la nube para que el personal técnico tenga acceso a los archivos de tal manera que se incorporen las TICS en el servicio.

Objetivos Específicos

- Establecer un itinerario formativo y preventivo presencial (o de forma online, según las circunstancias del momento de realización) para orientar en TICS. (*Nota: El canal de transmisión online se consensuará con la entidad organizadora*)
- Conseguir que conozcan de forma adecuada las herramientas que puedan ayudarles a afrontar problemas de usuarias y usuarios en el área de la prevención del ciberacoso, el ciberbullying y la violencia de género digital, como nuevos nichos de intervención.



- Facilitar el conocimiento y desarrollo de una estructura básica de acceso a información en la nube para que el personal técnico tenga acceso a los archivos de tal manera que se incorporen las TICS en el servicio.

CV abreviado de los Profesores

1 Profesional Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones

- ❖ Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones (ULPGC)
- ❖ Perito Judicial en Telecomunicaciones
- ❖ Consultor tecnológico para entidades públicas y privadas
- ❖ Experto en Derecho Informático y Pericia Judicial por la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)
- ❖ Fundador y Gerente en Despacho Profesional *Rodma Solutions*
- ❖ Miembro de la Junta Directiva del Colegio de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicaciones de Canarias (España).
- ❖ Ha participado como profesor y coordinador de distintos cursos y jornadas profesionales en Universidades y Fundaciones Universitarias, así como ponente en diversos foros relacionados con la Ciberseguridad.
- ❖ Participa en junio de 2017 como ponente en las mesas de trabajo del "1er Foro Internacional de Género y Ciberseguridad" organizadas en León conjuntamente por el Instituto de Ciberseguridad de España (Incibe) y la Organización de Estados Americanos (OEA).
- ❖ Colaborador y ponente en diversos actos con la Brigada de Investigación Tecnológica (Policía Nacional) y el Grupo Edite (Guardia Civil)
- ❖ Formador en cursos de especialización tales como:
 - Competencias Digitales para el Usuario
 - Certificado Digital y Firma Electrónica. La Transformación Digital del Ciudadano.



- Transformación Digital en el Sector Empresarial.
- Perito telemático Forense. El peritaje y su legislación.
- Prevención de Ciberacoso, Cyberbullying y Violencia de Género Digital
- Ciberseguridad y su Legislación. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.
- Auditoría y Análisis de Redes Inalámbricas (Wifi).
- Blanqueo de Capitales y Ciberdelitos en el Sector Turístico.
- Fundamentos Técnicos Básicos de un Perito Judicial en Propiedad Industrial y Propiedad Intelectual.

1 Profesional en Trabajo Social

- ❖ Grado en Trabajo Social por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- ❖ Máster Oficial en Intervención Social en la Sociedad del Conocimiento por la UNIR
- ❖ Profesora ATP en Teleformación por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- ❖ Profesional libre en peritajes sociales y elaboración de informes sociales.
- ❖ Inicio de Formación en Alfabetización Digital a mujeres rurales.

Elementos de la Propuesta de Formación

- Ponencias Formativas básicas en la Modalidad Presencial o de forma online, mediante aplicaciones adaptadas a los participantes, a consensuar entre los docentes y la Concejalía, y de 2 horas de duración cada una.

Dirigido a Profesionales de los Ayuntamientos cuyo ámbito laboral y profesional se desarrolle en áreas como Igualdad, Participación Ciudadana, Asuntos Sociales



Formación Básica de Prevención de Violencia Digital en las Comunicaciones. **Legislación, ejemplos y casos prácticos.**

Se impartirán módulos sobre los siguientes contenidos:

- Qué es la Violencia Digital.
- Tipos de Delitos de Violencia Digital
- Ciberacoso, Cyberbullying y Violencia de Género en las Comunicaciones.
- Importancia de las Pruebas Periciales Digitales.
- Legislación que afecta a este tipo de delitos.
- Detección, análisis e intervención de casos.
- Ejemplos y Casos Prácticos.

Duración: 2 horas

Fecha y Lugar: A consensuar con el AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES

Número de Alumnos: Se recomienda un máximo de 15 alumnos, dependiendo de las condiciones de seguridad adaptadas.

Objetivos, Competencias y Habilidades a adquirir

A continuación, se muestran los Objetivos, Competencias y Habilidades a adquirir como resultado de la propuesta presentada:

- Identificación y Prevención de las Nuevas Amenazas y Riesgos Tecnológicos.
- Seguridad Digital y Prevención en Redes Sociales (Ciberacoso, Cyberbullying, Violencia de Género en las Redes de Comunicación)
- Identificación de Delitos en Redes de Comunicación.
- Proporcionar y enseñar a los profesionales las herramientas necesarias en materia de TIC para su incorporación en sus procesos de trabajo.
- Establecer un itinerario formativo y preventivo para detectar y orientar en TICS, puede ser de manera presencial u online, a consensuar entre los docentes y las Concejalías.
- Pautas y Protocolos para evitar el Robo de Información Interna.
- Prevención del Uso Fraudulento de Información Privada del Usuario.
- Conocimiento básico sobre Derecho y Legislación Digital
- Prevención del Uso Fraudulento de Información Privada del Cliente.



- Nuevas Habilidades para la Gestión Digital

Certificación

Una vez el participante, haya superado el Programa Formativo, se otorgará una Certificación por parte de AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES y los responsables formativos (a consensuar con el ente organizador).

Evaluación de la Satisfacción

Se propondrán a las participantes la realización de un Cuestionario de Satisfacción sobre el curso que ha realizado (a consensuar con el ente organizador).

Memoria de Resultados

A la finalización del Programa se realizará una Memoria de Resultados que será presentada a AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES (a consensuar con el ente organizador).

Presupuesto

El presupuesto de este Programa Formativo incluye:

- 22 horas formativas presenciales en el espacio que estime oportuno el Ayuntamiento de Agüimes (inclusive algún centro educativo), entre los meses de enero a marzo de 2022, acudiendo a diferentes distritos del municipio, si hiciese falta, para acoger a la máxima población posible de mujeres atendidas por la Concejalía. (Nota: las 22 horas formativas podrán ser impartidas de forma online, previo consenso y planificación entre



los docentes y el Ayuntamiento; se impartirán 2 horas formativas presenciales en cada Centro de Educación seleccionado por el Ayuntamiento).

- 2 horas formativas presenciales para el equipo de profesionales de la Concejalía de Igualdad del AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES por parte de profesionales acreditados.
- Creación de documentación básica que pueda ser utilizada como formación de consulta disponible.
- Creación de un videotutorial básico sobre prevención de la violencia digital, que pueda ser utilizado como formación disponible recurrente.
- Evaluación de Resultados y Estadística sobre conocimientos sobre violencia digital de las participantes en el programa formativo Amidi AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES.

CRONOGRAMA CON ACCIONES

- Inicio en enero de 2022: preparación y creación de los grupos, adaptación y localización de los espacios para las sesiones formativas presenciales.
- Acciones Formativas (del mes de enero a marzo de 2022):
 - Comienzo del Programa Formativo
 - Consensuar fecha para formación para el equipo de profesionales de la Concejalía municipal entre los meses de enero a marzo de 2022.
 - Emisión de resultados y estadística antes del 30 de abril de 2022.
- Distribución de acciones:
 - Agüimes casco: 4 horas formativas distribuidas en 2 horas de formación presencial en 2 centros educativos.
 - Cruce de Arinaga: 4 horas formativas distribuidas en 2 horas de formación presencial en 2 centros educativos.
 - Playa de Arinaga: 4 horas formativas distribuidas en 2 horas de formación presencial en 2 centros educativos.
 - Montaña de Los Vélez, La Banda, Polígono Residencial de Arinaga, Las Rosas, Montaña San Francisco, Playa de Vargas, Los Espinales, La Goleta:



- 6 horas formativas distribuidas en 2 horas de formación presencial en 3 centros educativos
- Temisas, Los Corralillos, Guayadeque:
 - 4 horas formativas distribuidas en 2 horas de formación presencial en 2 centros educativos.
- Premio mejor trabajo sobre la temática de Violencia Digital:
 - Finalidad
 - Premiar el mejor trabajo que se presente a favor de la prevención del ciberacoso, ciberbullying y la violencia de género digital.
 - Objetivo
 - Que los alumnos que hayan recibido puedan valorar y conocer los peligros que conllevan las acciones de ciberacoso, ciberbullying y violencia de género digital, y en base a ello sepan transmitir un mensaje positivo y concienciador al respecto.
 - Concurso
 - Creación de mensajes con imágenes en carteles, poemas o cuentos.
 - Cada colegio donde se hayan impartido las charlas escogerá los 3 mejores trabajos y se publicarán en las redes sociales del Ayuntamiento para que las personas del municipio voten el que más les guste.
 - Premio
 - El premio consistirá en una visita a la Granja-Escuela “La Jaira de Ana” en Agüimes, para cada alumno ganador y sus padres. En la “Jaira de Ana” podrán disfrutar de un día en compañía de su familia y realizar diferentes acciones de convivencia familiar. Por zonas sería:
 - Agüimes casco:
 - 2 alumnos y sus padres (6 personas)
 - Cruce de Arinaga:
 - 2 alumnos y sus padres (6 personas)
 - Playa de Arinaga: 2 familias (6 personas)
 - 2 alumnos y sus padres (6 personas)



- Montaña de Los Vélez, La Banda, Polígono Residencial de Arinaga, Las Rosas, Montaña San Francisco, Playa de Vargas, Los Espinales, La Goleta:
 - 3 alumnos y sus padres (9 personas)
 - Temisas, Los Corralillos, Guayadeque:
 - 2 alumnos y sus padres (6 personas)
- Presupuesto de acción formativa:
- Agüimes casco: 1980,00 €
 - Cruce de Arinaga: 1980,00 €
 - Playa de Arinaga: 1980,00 €
 - Montaña de Los Vélez, La Banda, Polígono Residencial de Arinaga, Las Rosas, Montaña San Francisco, Playa de Vargas, Los Espinales, La Goleta: 2970,00 €
 - Temisas, Los Corralillos, Guayadeque: 1980,00 €

Precio: 10.890,00 €+ IGIC (7%) = 11.652,30 €

Los certificados finales del curso incluyen el sello del AYUNTAMIENTO DE AGÜIMES.

Máximo 25 alumnos por actividad formativa presencial

Desplazamiento, dietas y transporte incluido.

Horario: Preferible horario de mañana.

Nota: Esta propuesta está sujeta a variaciones si existiesen modificaciones consensuadas por ambas partes